**(Anatel disponibiliza ~~código~~ número 111 para Auxílio Emergencial)**

**[TÍTULO/SERVIÇO]**

**Central 111 para informações do Auxílio Emergencial**

**[QUEM É VOCÊ?]**

TODOS

**[DE ONDE VOCÊ É?]**

DE QUALQUER LUGAR NO BRASIL (PROGRAMA NACIONAL)

**[SUGESTÃO DE IMAGEM]**

<https://www.shutterstock.com/pt/image-photo/close-call-center-woman-work-central-439759021>

[CORPO]

**O que é?**

Central telefônica gratuita para informações sobre o Auxílio Emergencial.

A Agência Nacional de Telecomunicação (Anatel) liberou para a Caixa Econômica Federal o número exclusivo 111 para a implantação da central telefônica exclusiva do Auxílio Emergencial, criado pelo Governo Federal para combater os efeitos econômicos da pandemia de coronavírus.

O número, escolhido por ser de fácil memorização, facilita o acesso da população às informações sobre o benefício.

**Quem pode utilizar esse canal?**

Todos os grupos populacionais que necessitem de alguma informação sobre o auxílio, tais como: desempregados, MEI, empreendedores autônomos, trabalhadores informais, mulheres chefes de família, contribuinte individual da Previdência Social; quem pertença a família cuja renda mensal por pessoa não ultrapasse meio salário mínimo (R$ 522,50), ou cuja renda familiar total seja de até 3 (três) salários mínimos (R$ 3.135,00).

**Como funciona?**

Qualquer cidadão pode ligar para o número 111 de forma gratuita e tirar dúvidas sobre contestações do cadastro, datas de pagamento do benefício e informações sobre a Conta Poupança Social e os aplicativos Caixa | Auxílio Emergencial e CAIXA TEM.

**Outras informações:**

Para viabilizar a efetivação do código de três dígitos e redirecionar as chamadas do 111 para o setor de atendimento da Caixa, uma força-tarefa da Anatel reuniu todas as prestadoras de telefonia para a reprogramação das centrais telefônicas nas redes fixas e móveis.

Iniciativas como essa garantem a disponibilidade dos serviços de telecomunicações para suportar a demanda por atendimento. Desde que começou a funcionar, em abril, a Central 111 já recebeu mais de 497,3 milhões de ligações de todo o Brasil.

**Fontes:**

<https://www.anatel.gov.br/institucional/component/content/article?id=2555>

<https://www.anatel.gov.br/institucional/mais-noticias/2541-acoes-do-setor-de-telecomunicacoes-no-combate-ao-coronavirus>

<https://caixanoticias.caixa.gov.br/noticia/22125/auxilio-emergencial-clique-aqui-para-ver-os-ultimos-numeros-2>